



## **Algemene Voorwaarden Soul Stories Academy & Retreats 2023/2024**

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Soul Stories Academy & Retreats: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
  - Opdrachtgever: de wederpartij van Soul Stories Academy & Retreats;
  - Overeenkomst: een overeenkomst tot dienstverlening van Soul Stories Academy & Retreats en de Opdrachtgever, welke schriftelijk is vastgelegd middels een contract, een door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte, mondeling via een (telefonisch) gesprek of anderszins.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere uitgebrachte offerte en iedere Overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Soul Stories Academy & Retreats, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3. Offertes**

1. Alle aanbiedingen van Soul Stories Academy & Retreats zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Soul Stories Academy & Retreats zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hiermee verplicht Soul Stories Academy & Retreats zich tot inspanning en niet tot resultaat.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Soul Stories Academy & Retreats het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, behoudens indien daartegen schriftelijk door de Opdrachtgever bezwaar wordt gemaakt.
3. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, (bijv. ziekte) houdt Soul Stories Academy & Retreats zich het recht voor de overeengekomen werkzaamheden door een derde te laten verrichten.
4. De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht door Soul Stories Academy & Retreats verricht. Soul Stories Academy & Retreats heeft het recht om tijdstip en tijdsduur van de werkzaamheden naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen.
5. Indien gewenst, zullen Soul Stories Academy & Retreats en de Opdrachtgever gedurende de loop van de overeenkomst regelmatig met elkaar overleggen over de stand van zaken, voortgang en alle andere zaken de opdracht betreffende.
6. Na afloop van de Overeenkomst, of indien gewenst tussentijds, zal een evaluatie plaatsvinden door Opdrachtgever en Soul Stories Academy & Retreats.
7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Soul Stories Academy & Retreats aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Soul Stories Academy & Retreats worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en materialen niet tijdig aan Soul Stories Academy & Retreats zijn verstrekt, heeft Soul Stories Academy & Retreats het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Soul Stories Academy & Retreats is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door gegevens die verstrekt zijn door Opdrachtgever, tenzij onjuistheid of onvolledigheid daarvan schriftelijk kenbaar is gemaakt aan Soul Stories Academy & Retreats 9. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden

uitgevoerd kan Pitch You! Nederland & Soul Stories Retreats de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

10. Opdrachtgever machtigt Soul Stories Academy & Retreats om namens haar op te treden, voor zover dit logischerwijze past in de opdracht, zoals omschreven in de offerte.
11. Onverminderd hetgeen hierboven in lid 10 is vermeld worden alle opdrachten aan derden verstrekt uit hoofde van Opdrachtgever. Alle daarmee samenhangende en daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening en verantwoording van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Soul Stories Academy & Retreats voor de in- en buiten rechte optredende gevolgen van de in verband met de opdracht te verrichten werkzaamheden.

#### **Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Soul Stories Academy & Retreats derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Soul Stories Academy & Retreats is nimmer verplicht tot verlenging van een Overeenkomst. Een verlenging kan slechts schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

#### **Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Soul Stories Academy & Retreats al de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Soul Stories Academy & Retreats de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Soul Stories Academy & Retreats daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een wijziging van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal Soul Stories Academy & Retreats geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8. Intellectueel eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Soul Stories Academy & Retreats zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Soul Stories Academy & Retreats verstrekte stukken, zoals offertes, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Soul Stories Academy & Retreats worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Soul Stories Academy & Retreats behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 9. Opzegging/ annulering/ verplaatsen**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de Overeenkomst per aangetekende brief opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één kalendermaand in acht te nemen.
2. Wanneer een geplande opdracht, of een geplande activiteit binnen een opdracht, geannuleerd wordt, gelden de volgende factureringsvoorwaarden: Bij annulering binnen één maand vóór de geplande activiteit wordt 100% van het afgesproken tarief in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee maanden vóór de geplande activiteit wordt 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.
3. Wanneer een geplande opdracht, of een geplande activiteit verplaatst wordt met de reden RIVM maatregelen COVID, gelden de volgende factureringsvoorwaarden: Bij verplaatsen binnen één maand vóór de geplande activiteit wordt 50% van het afgesproken tarief in

rekening gebracht als vooruitbetaling. Bij verplaatsen binnen twee weken vóór de geplande activiteit wordt 100% van het afgesproken tarief in rekening gebracht als vooruitbetaling.

#### **Artikel 10. Ontbinding van de Overeenkomst**

1. De vorderingen van Soul Stories Academy & Retreats op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - Indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend zijn geworden aan Soul Stories Academy & Retreats die goede grond geven om te verwachten dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - indien Soul Stories Academy & Retreats de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Soul Stories Academy & Retreats bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Soul Stories Academy & Retreats schadevergoeding te vorderen.
3. De Overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:
  - aan het einde van de overeengekomen duur van de opdracht;
  - met wederzijds goedvinden;
  - door faillietverklaring dan wel surséance van betaling van de Opdrachtgever;
  - door ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld onder artikel 14 'Niet nakoming'.

#### **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Soul Stories Academy & Retreats
2. Indien een klacht gegrond is, zal Soul Stories Academy & Retreats de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Soul Stories Academy & Retreats slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## **Artikel 12. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en Overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en reiskosten.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Soul Stories Academy & Retreats geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het bijhouden van de tijdsbesteding is de verantwoordelijkheid van Soul Stories Academy & Retreats.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en reiskosten.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Soul Stories Academy & Retreats met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Soul Stories Academy & Retreats niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Soul Stories Academy & Retreats mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Soul Stories Academy & Retreats kan aantonen, dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

## **Artikel 13. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Soul Stories Academy & Retreats aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Soul Stories Academy & Retreats en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Soul Stories Academy & Retreats onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 14. Niet Nakoming**

1. Ingeval Soul Stories Academy & Retreats s zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet nakomt is de Opdrachtgever gerechtigd het (restant van het) honorarium niet dan wel niet volledig uit te betalen, alsmede de Overeenkomst te ontbinden.
2. Ingeval de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet nakomt is Soul Stories Academy & Retreats gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verlies van zijn aanspraak op het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van Soul Stories Academy & Retreats op volledige schadevergoeding.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Soul Stories Academy & Retreats maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Soul Stories Academy & Retreats is jegens de Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van Soul Stories Academy & Retreats.
2. Indien en voor zover er op Soul Stories Academy & Retreats enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welken hoofde ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag der declaraties, met dien verstande dat in geval van opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden de aansprakelijkheid beperkt blijft tot het declaratiebedrag dat is verschuldigd over de laatste zes maanden voor beëindiging van de opdracht.
3. De Opdrachtgever verbindt zich Soul Stories Academy & Retreats te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid en elke vordering, geldend gemaakt in of buiten rechte voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering door Soul Stories Academy & Retreats van werkzaamheden met uitzondering van die voor grove nalatigheid of opzet van de zijde van Soul Stories Academy & Retreats

## **Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Soul Stories Academy & Retreats geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Soul Stories Academy & Retreats niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van Soul Stories Academy & Retreats wordt daaronder begrepen.
2. Soul Stories Academy & Retreats heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Soul Stories Academy & Retreats haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Soul Stories Academy & Retreats opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Soul Stories Academy & Retreats niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Soul Stories Academy & Retreats bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 17. Geschillenbeslechting**

De rechter in de woonplaats van Soul Stories Academy & Retreats is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Soul Stories Academy & Retreats het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke Overeenkomst tussen Soul Stories Academy & Retreats en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.



#### **Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de onderhavige opdracht.